



PROCESS PRODUCTRECALL

Organisatie

We worden soms gevraagd een productrecall uit te voeren, voor de veiligheid, de voedselveiligheid of als voorzorgsmaatregel, van producten die bij u geleverd werden.

Deze recall kan aangevraagd worden door het FAVV, Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen, op aanvraag van de leverancier of op eigen initiatief.

In elk geval is een stricte procedure uitgewerkt in ons bedrijf. Uw deelname is cruciaal voor het succes ervan.

Telefonisch contact

Indien u betrokken bent door de re-call, zal onze Klantendienst u telefonisch contacteren.

1. Wij geven u aan over welk product het gaat, de geleverde hoeveelheid, de leveringsdatum, de houdbaarheidsdatum en het lotnummer indien van toepassing.
2. Wij vragen u uw stock na te kijken en het betrokken product te isoleren indien het nog in uw bezit is.
3. Wij geven een retourbon in voor de resterende producten die nog in uw bezit zijn.

Schriftelijke bevestiging

1. Wij sturen u per fax of per email alle nodige informatie door betreffende deze recall.
2. U vult de fax in met de resterende hoeveelheid zelf al is deze nul.
3. U stuurt ons de ingevulde fax terug.

Terugname van de producten

De producten die deel uitmaken van de recall worden bij uw volgende levering teruggenomen en gecrediteerd.